

IPV6 转 IPV4 端口映射失败

1. 故障现象

用户通过 IPV6 公网地址访问内网 IPV4 服务器地址失败。用户使用的系统版本为随 r2p2。

2. 故障排查

- (1) 检查公网 IPV6 地址是否可以 ping 通。(使用网页版 IPV6ping 应用，用户公网可以通)
- (2) 检查端口映射配置信息是否正确。

添加端口映射

映射线路

教育网IPV6

映射端口

80,443

多个端口之间用逗号隔开

协议

任意

主机类型

指定IP

主机IP

210.36.80.25

主机端口

为空或0，表示使用映射端口

下一跳

172.16.1.1

备注

testIPV6

策略状态

启用

确定

取消

在设置时主机端口没有填写，为空或为 0 时表示使用上面的映射端口。

(3) 检查测试机访问地址时连接信息。

The screenshot shows the '连接信息' (Connection Information) tab in the IP Monitor interface. A red arrow points to the first row of the connection list, which shows a failed connection to 210.36.80.25 on port 0.

应用	协议	状态	首包接口	连接	地理位置	策略路由	接口线路	时长	客户时延	服务器时延	应用时延	上行报文	下行报文	最大包长	MSS	流量	HOST
SYN_ACK	tcp	S...	接迪普防...	源: 172.16.1.2:18365 目: 172.16.1.2:0			教育网IPV6	8	0.00	0.00	0.00	0/0	0/0	0/0	1380	0/0	
WWW	tcp	A...	接迪普防...	源: 172.16.1.2:18364 目: 210.36.80.25:80			IPV6管网	19	89.61	3.28	0.00	0/0	0/0	0/0	1380	0/0	
WWW	tcp	OK	接迪普防...	源: 172.16.1.2:18349 目: 210.36.80.25:80			IPV6管网	677	89.10	2.33	0.00	0/7	0/0	55/0	1380	385/0	
WWW	tcp	OK	接迪普防...	源: 172.16.1.2:18345 目: 210.36.80.25:80			IPV6管网	850	89.08	1.35	5.04	324/324	0/486	427/1398	1380	136764/4...	[2001]404
WWW	tcp	OK	接迪普防...	源: 172.16.1.2:18341 目: 210.36.80.25:80			IPV6管网	942	97.16	1.48	4.71	0/317	1/476	581/1398	1380	182530/4...	[2001]404

连接信息显示目的端口为 0。连接是没用建立成功的。在这里就发现了问题，猜测是没有填写主机端口导致的。

(4) 将端口映射添加上主机端口。

The screenshot shows the '编辑端口映射' (Edit Port Mapping) dialog box. The '映射端口' (Mapped Port) and '主机端口' (Host Port) fields are both set to '80,443' and are highlighted with red boxes. The '映射线路' (Mapped Line) is set to '教育网IPV6' and the '策略状态' (Policy Status) is set to '启用' (Enabled).

编辑端口映射->79

映射线路: 教育网IPV6

映射端口: 80,443 (多个端口之间用逗号隔开)

协议: 任意

主机类型: 指定IP

主机IP: 210.36.80.25

主机端口: 80,443 (为空或0, 表示使用映射端口)

下一跳: 172.16.1.1

备注: ceshi

策略状态: 启用

确定 取消

经过测试可以访问到内网映射的主机。

3. 解决方法

将映射端口号和主机端口号填写一致。

4. 故障总结

在创建 IPV6 转 IPV4 的地址映射时需要注意将映射端口与主机端口填写一致，不能空填或填写 0，空填或填写 0 会导致映射失败，在做 IPV4 端口映射时不会出现这样的问题。