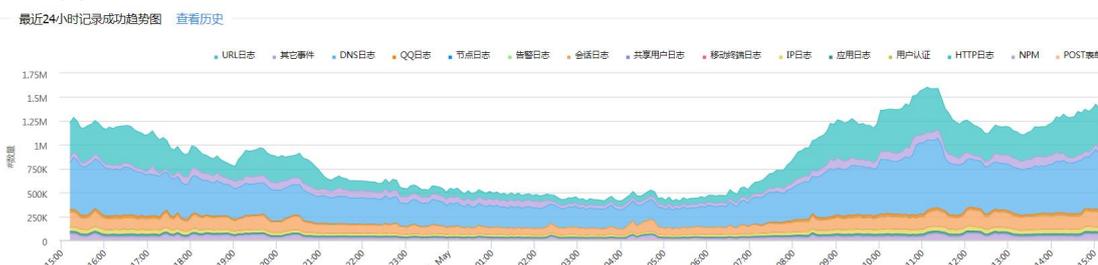


1.故障现象

用户 Panalog 标准版对接 Panabit 专业版，反馈接收流量正常，无法正常查询流量及会话日志。

2.排查过程

(1) 查看【系统维护】-【数据状态】，记录成功趋势图表正常。



(2) 检查端【系统维护】-【数据状态】端口状态正常。

(3) 检查【系统维护】-【数据状态】-【设备管理】-日志编号和 Panabit 填写的日志编号正常。

(4) 通过 SSH 工具进入后台，使用命令 `uname -a` 查看系统使用的是 LINUX 内核，使用 TOP 命令查看进程状态，发现 `urlhandel` 进程 `cpu` 一直百分百，这个进程是对 url 数据做预处理的，正常情况下处理完一批数据后 CPU 使用率会下降，不会一直使用率如此高，这样的状态是不正常的，TOP 截图如下：

```
top - 11:13:58 up 1:00, 1 user, load average: 1.13, 1.29, 1.34
Tasks: 236 total, 1 running, 235 sleeping, 0 stopped, 0 zombie
%Cpu(s): 10.3 us, 0.0 sy, 0.0 ni, 73.5 id, 0.1 wa, 0.0 hi, 0.1 si, 0.0 st
KiB Mem : 7881608 total, 1089760 free, 4374432 used, 2417416 buff/cache
KiB Swap: 7995388 total, 7995388 free, 0 used, 3154684 avail Mem

  PID USER      PR  NI   VIRT   RES   SHR  S  %CPU  %MEM     TIME+ COMMAND
 3042 root        20   0  703852 491040 15356 S  99.3   6.2   58:29.23 urlhandel
 3073 root        20   0 1107768 671892 12948 S   2.7   8.5   1:26.55 panalogd
  539 root        20   0   47520   9204   8700 S   0.3   0.1   0:01.36 systemd-journal
 3062 root        20   0  766124 127644 15332 S   0.3   1.6   0:08.12 log_tomysql
 3068 root        20   0  784096 360680 15208 S   0.3   4.6   0:09.76 log_task
    1 root        20   0 194304    7188   4084 S   0.0   0.1   0:05.44 systemd
    2 root        20   0     0     0     0 S   0.0   0.0   0:00.01 kthreadd
    4 root        0 -20     0     0     0 S   0.0   0.0   0:00.00 kworker/0:0H
    6 root        20   0     0     0     0 S   0.0   0.0   0:00.01 ksoftirqd/0
    7 root        rt    0     0     0     0 S   0.0   0.0   0:00.33 migration/0
    8 root        20   0     0     0     0 S   0.0   0.0   0:00.00 rcu_bh
    9 root        20   0     0     0     0 S   0.0   0.0   0:08.50 rcu_sched
   10 root        0 -20     0     0     0 S   0.0   0.0   0:00.00 lru-add-drain
   11 root        rt    0     0     0     0 S   0.0   0.0   0:00.00 watchdog/0
   12 root        rt    0     0     0     0 S   0.0   0.0   0:00.00 watchdog/1
   13 root        rt    0     0     0     0 S   0.0   0.0   0:00.53 migration/1
   14 root        20   0     0     0     0 S   0.0   0.0   0:00.08 ksoftirqd/1
   16 root        0 -20     0     0     0 S   0.0   0.0   0:00.00 kworker/1:0H
   17 root        rt    0     0     0     0 S   0.0   0.0   0:00.00 watchdog/2
   18 root        rt    0     0     0     0 S   0.0   0.0   0:00.47 migration/2
   19 root        20   0     0     0     0 S   0.0   0.0   0:00.31 ksoftirqd/2
   21 root        0 -20     0     0     0 S   0.0   0.0   0:00.00 kworker/2:0H
   22 root        rt    0     0     0     0 S   0.0   0.0   0:00.00 watchdog/3
   23 root        rt    0     0     0     0 S   0.0   0.0   0:01.54 migration/3
```

(5) 检查/etc/my.cnf，发现 `mysql` 未添加 `secure_file_priv=""`（Linux 安装 Panalog 文档中有最后一步有提到要添加）添加重启后正常设备正常，`urlhandel` 进程也不在一

直百分百 CPU 使用率了。

3. 故障总结

此问题是用户在安装 log 过程中步骤缺失导致的问题，所以我们在安装过程中由于步骤比较多，需要仔细对照文档确保步骤都是正确的。