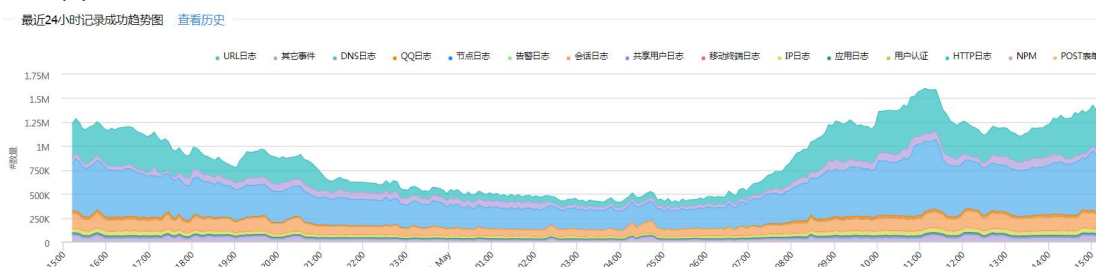


1.故障现象

用户 Panalog 标准版对接 Panabit 专业版，反馈接收流量正常，无法正常查询流量及会话日志。

2.排查过程

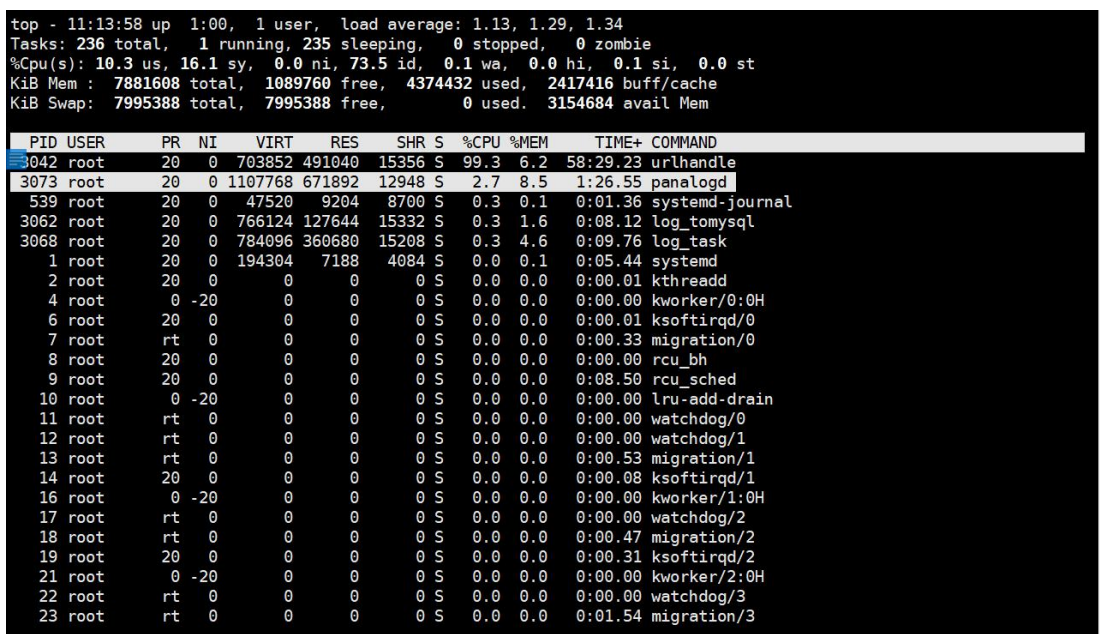
(1) 查看【系统维护】-【数据状态】，记录成功趋势图表正常。



(2) 检查端【系统维护】-【数据状态】端口状态正常。

(3) 检查【系统维护】-【数据状态】-【设备管理】-日志编号和 Panabit 填写的日志编号正常。

(4) 通过 SSH 工具进入后台，使用命令 `top` 查看系统使用的是 LINUX 内核，使用 `TOP` 命令查看进程状态，发现 `urlhandel` 进程 `cpu` 一直百分百，这个进程是对 `url` 数据做预处理的，正常情况下处理完一批数据后 `CPU` 使用率会下降，不会一直使用率如此高，这样的状态是不正常的，`TOP` 截图如下：



(5) 检查/etc/my.cnf，发现 `mysql` 未添加 `secure_file_priv=""`（Linux 安装 Panalog 文档中有最后一步有提到要添加）添加重启后正常设备正常，`urlhandel` 进程也不在一

直百分百 CPU 使用率了。

3.故障总结

此问题是用户在安装 log 过程中步骤缺失导致的问题，所以我们在安装过程中由于步骤比较多，需要仔细对照文档确保步骤都是正确的。