

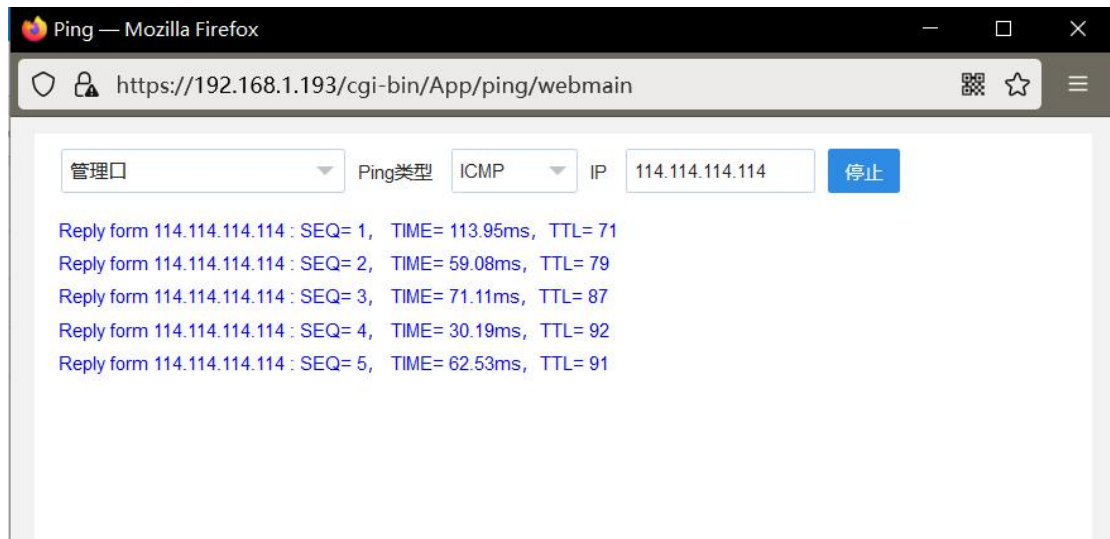
无法访问应用商店解决方法

1. 故障现象

应用商店服务器地址更换后，用户出现无法打开应用商店的问题，提示无数据，目前提供两种解决方案，安装 APP 进行解决，需要 Panabit 版本在 SUI（隋）r2p1 之上，第二种方法通过 DNAT 进行目的 IP 的转换进行解决，本次故障主要是通过 DNAT 的方式进行解决。

2. 故障排查

(1) 检查管理口是否能上网：经过测试管理口可以正常上网。



(2) 尝试安装系统 web 页面最新 APP



由于用户使用的版本不是最新版，无法安装系统 web 页面最新 APP，而且用户不方便断网升级。只能用其他解决办法。

3. 解决方法

添加一条目的地址为目的服务器地址的策略，DNAT 到最新的服务器地址。

The screenshot displays the Panabit firewall configuration interface. A '编辑' (Edit) window is open, showing the configuration for a NAT rule. The rule is named '5' and is configured to perform a NAT action. The '匹配条件' (Match Conditions) section shows the rule is active and applies to all users. The '执行动作' (Action) section shows the rule is configured to perform a NAT action, with the destination IP set to '101.43.247.120' and the next hop set to '空线路' (Empty Line). The background shows the main configuration interface with a table of NAT rules.

序号	时段	用户组	源接口
5	any	any	any
10	any	any	any
20	any	any	LAN
68	any	any	em1
70	any	any	loact
100	any	any	下接口
200	any	any	em1
210	any	any	loact
300	any	any	LAN

执行动作

执行动作	DNAT地址	NAT线路	下一跳
NAT	101.43.247.120	W1	空线路

4. 故障总结

如用户出现应用商店访问不了，且版本较老时，部分用户不方便进行 Panabit 升级，可以通过策略路由的方式，将发往目的服务器地址的数据请求进行 DNAT 到最新的地址以获取资源，Panabit 的策略路由非常灵活方便。